한국어 번역본 / KOREAN TRANSLATION

MARK EUMIR TURINGAN

IT 프로젝트 및 데스크톱 지원



독일 카셀 +49 176 83420629 markeumir.turingan@gmail.com

linkedin.com/in/markeumir · github.com/markeumir · myapps.markeumir.xyz · resume.markeumir.xyz

경력 요약

다국적 기업 환경에서 15년 이상의 경력을 쌓은 IT 지원 및 운영 전문가. 일반 사용자 및 경영진 지원, IT 프로젝트 구축, 장애 관리, 기기 배포·관리 및 시스템 운영 업무를 수행했습니다. 필리핀, 싱가포르, 말레이시아에서 온프레미스와 클라우드 환경, ITSM 프로세스 및 여러 부서 간 협업을 경험했습니다. ITIL 자격을 보유하고 있으며 전자·통신공학 학사 학위를 취득했습니다.

기술 역량

기업 시스템	Microsoft 365, Active Directory, Exchange Online, SCCM, MDM, Windows 네트워킹
엔드포인트 지원	Windows/macOS, 데스크톱·노트북 배포, 문제 해결, Freshservice/ITSM
IT 운영	장애 에스컬레이션, 사용자 계정 관리, 원격·현장 지원, IT 프로젝트 조율
개인 기술 프로젝트	Linux, Docker, GitHub, Cloudflare, Android/Web 테스트, 배포 및 릴리스 검증

주요 경력

IT 운영 프로젝트 엔지니어

2023년 6월~2024년 3월

Trustwave Philippines Inc. | 필리핀 마카티

- IT 운영 부서의 시스템 및 애플리케이션 구축과 온프레미스 서비스·클라우드 인프라 운영을 지원했습니다.
- 공급업체, 이해관계자, 내부 팀과 협업하여 계획된 일정에 맞춰 IT 프로젝트를 추진했습니다.
- 중요도가 높은 사용자 문제 해결을 지원하고 부서 간 IT 프로젝트 활동을 이끌었습니다.

IT 지원 엔지니어

2020년 5월~2023년 6월

Trustwave Private Limited | 싱가포르

- 하드웨어, 소프트웨어, 연결성 및 보안 관련 사용자 문제를 원격 및 현장에서 진단·해결했습니다.
- 데스크톱, 노트북, 프린터 및 주변기기를 설치·구성·유지보수했습니다.
- 다른 IT 팀과 협력하여 지원 체계 개선 및 기술 프로젝트를 수행했습니다.

경영진 및 데스크톱 지원 엔지니어

2018년 1월~2020년 5월

NCS Private Limited (Singtel Group) | 싱가포르

- 모바일 기기를 포함해 경영진과 직원에게 기술 지원을 제공했습니다.
- 업데이트, 패치 및 기기 백업을 배포·관리했습니다.
- 기기 수명주기 전반에 걸쳐 회사 IT 자산과 재고를 추적했습니다.

한국어 번역본 / KOREAN TRANSLATION

MARK EUMIR TURINGAN

주요 경력 (계속)

IT 분야 전문가(SME)

2016년 6월~2017년 12월

Global Enterprise International Malaysia (이후 Infosys에 인수) | 말레이시아 페탈링자야

- 복잡한 기술 문제를 조사·분석하고 서비스데스크 팀에 해결 방법을 자문했습니다.
- 지식 기반 문서, 임시 해결책 및 영구 해결책을 작성·관리했습니다.
- 서비스데스크 동료를 교육하고 IT 팀과 협력하여 지원 프로세스를 개선했습니다.

IT 서비스데스크 분석가

2014년 12월~2016년 6월

Global Enterprise International Malaysia | 말레이시아 페탈링자야

- 여러 사업장의 사용자에게 하드웨어·소프트웨어·네트워크 지원을 제공했습니다.
- 서비스 요청 및 장애를 티켓 시스템으로 기록·추적하고 SLA 준수를 지원했습니다.

개인 기술 프로젝트

MiRo Digital Tools | AI 지원 기반 개인 기술 프로젝트 (진행 중)

- 요구사항과 기능을 기획하고, AI를 활용한 Android 앱·웹 도구·오프라인/LAN 도구 구현을 주도했습니다.
- 실제 기기를 활용해 문제 해결, 테스트, 품질 검증, 문서화, 업데이트 및 릴리스 확인을 수행했습니다.
- 개인 Linux/Docker 서비스와 GitHub/Cloudflare 배포 작업을 관리했습니다.
- MiRo BINGO와 MiRo TV Edition 등의 프로젝트를 운영하며, Boggles – MiRo Edition과 Millionaires Game – MiRo Edition은 개발 중입니다.

주요 성과

- SGS Gulf Ltd.에서 IT 헬프데스크 직무대행 감독자(Officer-in-Charge Supervisor)로 선임되어 팀 조율과 리더십을 경험했습니다.
- GEIM에서 서비스데스크 SME로 승진해 지식 자료를 작성하고 동료를 교육했으며, 이후 Singtel/NCS에서 경영진 지원을 맡았습니다.

학력

전자·통신공학 학사(BSECE) | 필리핀 폴리테크닉 대학교(Polytechnic University of the Philippines), 마닐라 산타메사 | 1999년 6월~2004년 4월

자격증

ITIL 인증

언어 능력

필리핀어/타갈로그어(모국어) | 영어(상급) | 독일어(기초, 계속 학습 중)